



# **BÉNÉVOLE, POURQUOI PAS VOUS ?**

Guide: tout savoir sur le bénévolat  
et les seniors

**L**a réédition de ce guide du bénévolat est pour moi l'occasion de saluer les nombreuses associations strasbourgeoises qui œuvrent dans tous les domaines de la vie de la cité et qui ont recours à des bénévoles.

**L**e bénévolat est une démarche volontaire, dynamique et motivée par le souci de l'échange et du partage. Elle mérite donc notre plus grande attention et exige de nous que nous prêtions la plus grande attention aux outils mis à la disposition des bénévoles pour faciliter leur accès à l'information, leur choix et leurs engagements.

**C**e guide recense les associations qui agissent dans le domaine social, celles qui relèvent du bénévolat solidaire en faveur des personnes âgées et du bénévolat solidaire intergénérationnel; il explique le sens du bénévolat, donne des indications sur la marche à suivre et se révèle être un outil extrêmement précieux pour faciliter cette démarche citoyenne.

**J**e tiens à mettre l'accent sur la nouveauté que constitue désormais le passeport bénévole, qui apporte pour la première fois une reconnaissance aux actions menées par les bénévoles. Initié par France Bénévolat, il permet de valider les missions réalisées dans le cadre de la démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

**C**ette initiative permet enfin de récompenser des actions menées souvent dans la discrétion et l'anonymat, alors qu'elles méritent largement d'être saluées.

**T**ous mes remerciements vont aux associations, aux bénévoles ainsi qu'aux initiateurs de ce guide, qui, j'en suis persuadé, démontre chaque jour son utilité.



**ROLAND RIES**

Maire de Strasbourg

ÉCOUTE PARTAGE  
 ÉCHANGE AIDE  
 RENCONTRE DYNAMISME  
**CITOYEN**  
 TRANSMISSION  
 ACCOMPAGNEMENT SOUTIENS  
 SOLIDARITÉ

## I. Le bénévolat : c'est quoi? 5

À quoi ressemble le bénévolat aujourd'hui?	5
Quels sont les engagements réciproques?	8
Comment se faire rembourser ses frais?	8
Où s'informer?	8-9

## II. Le bénévolat solidaire et intergénérationnel : auprès de qui? 11

Auprès des personnes âgées	11
a. Être bénévole en structures pour personnes âgées	12
1. Les maisons de retraite	12
2. Les résidences	13
3. Les accueils de jour	13
4. Les associations qui s'impliquent en structures	14
b. Être bénévole au domicile des personnes âgées	16
Auprès des personnes malades et de leurs familles	18
Auprès de toutes les générations	19

## III. Le passeport bénévole : la valorisation de mon expérience bénévole 23

CONTACTS	24
----------	----

Selon le Conseil  
Économique et Social  
(24 février 1993),  
un bénévole est  
une personne qui  
s'engage librement  
pour mener une  
action non salariée  
en direction d'autrui,  
en dehors de son  
temps professionnel  
et familial.

#### **Vous avez envie de:**

- vous rendre utile,
- donner de votre temps aux autres, vous impliquez dans le cadre d'une association,
- porter un projet, soutenir une grande cause,
- garder des contacts avec la vie active, vous épanouir, vous ouvrir à de nouveaux horizons et découvrir de nouvelles personnes.

Toutes les raisons sont  
bonnes pour participer.

#### **Vous êtes plutôt:**

- à l'écoute, vous savez être disponible pour les autres,
- dynamique, vous aimez prendre des initiatives,
- inventif, vous aimez bricoler et créer,
- pédagogue, vous aimez transmettre vos connaissances.

Tous les savoirs et savoir-faire  
sont utiles.

# Le bénévolat c'est quoi ?

Que vous soyez étudiant, actif, chômeur, retraité, quels que soient votre âge, nationalité, sexe et compétences, vous pouvez vous engager bénévolement, à votre rythme et en fonction de vos disponibilités.

## À quoi ressemble le bénévolat aujourd'hui ?

On dénombre 12 millions de bénévoles en France et environ 1 million d'associations\*.

\* Source : INSEE,  
La Vie associative en  
2002, Insee première  
n° 946

**83 %** des bénévoles s'engagent au sein d'associations, les autres agissent individuellement auprès de paroisses, écoles... L'investissement des hommes et des femmes varie bien souvent en fonction

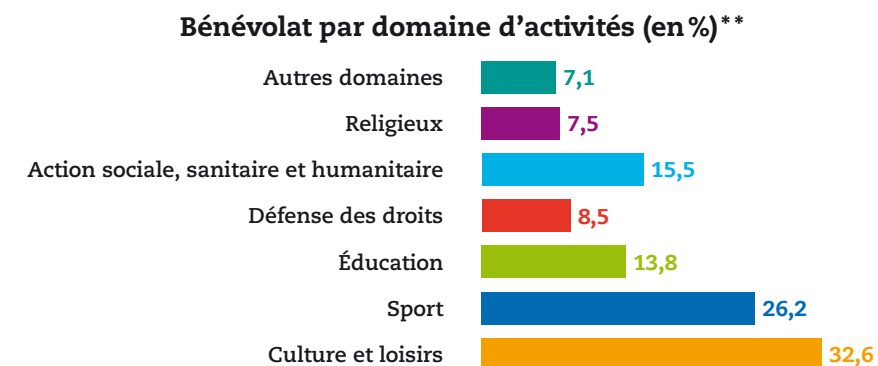
du secteur d'activité. Les hommes sont néanmoins légèrement plus nombreux que les femmes dans les associations, notamment à des postes d'encadrement, mais la tendance évolue vers la parité.

\*\* Source : INSEE,  
Economie et statistiques n° 372, 2004

Les taux de participation par domaine sont obtenus à partir des populations qui pratiquent le type de bénévolat (global, régulier, occasionnel) dont la répartition sectorielle est envisagée.

La somme de ces taux sectoriels de participation est supérieure à 100 du fait des engagements multiples. On lira ainsi que 26,2 % des bénévoles s'adonnent à leurs activités dans le domaine sportif.

## Bénévolat par domaine d'activités





## Bénévolat selon l'âge

Il y a désormais un engagement bénévole comparable, quel que soit l'âge, les moins de 40 ans et les 60 ans ou plus ont fortement progressé pour rejoindre les autres tranches d'âge, autour de la moyenne générale de 26%.

Les septuagénaires prolongent leur implication bénévole et font preuve de solidarité familiale. De surcroît, nous constatons que 50% des sexagénaires bénévoles s'investissent régulièrement

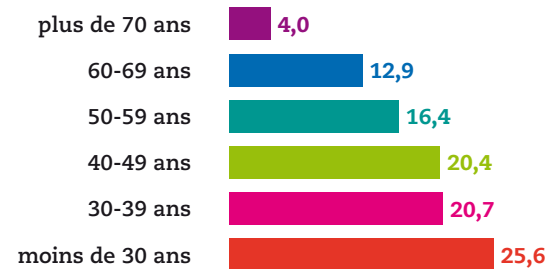
et occupaient déjà une activité bénévole avant la retraite.

Parmi les 12 millions de bénévoles, seul 30% d'entre eux sont considérés comme des bénévoles réguliers, c'est-à-dire qu'ils consacrent 4 à 5 heures de bénévolat par semaine, parmi lesquels 50% de retraités.

En 2006, 38% des personnes âgées de 60 ans ont adhéré à au moins une association au courant de ces douze derniers mois.\*

\*Source: INSEE, statistiques sur les ressources et les conditions de vie (SRCU) 2006

### Répartition des bénévoles selon l'âge (en %)



Lecture: 25,6% des bénévoles ont moins de trente ans.

## Bénévolat par situation d'activité

### Les retraités

Selon les chiffres de L'INSEE\*\*, les personnes âgées de 60 ans et plus constituent au 1<sup>er</sup> janvier 2010 22,6% de la population française. La retraite est de moins en moins une période de retrait et de repos, mais une période de forte activité.

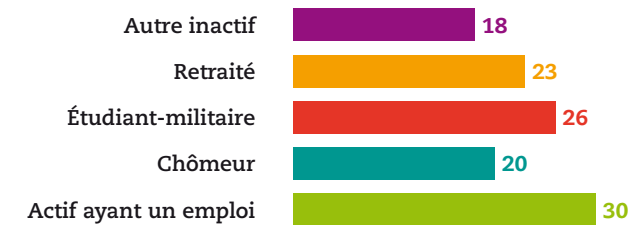
La génération des jeunes retraités impulse un nouveau modèle culturel de la retraite clairement orienté vers l'utilité sociale et la solidarité.

Bien qu'ils s'investissent sans compter pour leurs enfants, petits-enfants et parents, ils manifestent néanmoins leurs volontés et besoin de participer et de s'engager au service des autres et notamment des plus fragiles.

Le bénévolat pour les retraités, c'est aussi faire le choix d'une retraite solidaire et non solitaire.

\*\* Source: INSEE, première n°1276, Janvier 2010

## Bénévolat par situation d'activité (en %)



Lecture: 23% des retraités ont eu une activité bénévole en 2002, Source: Enquête « Vie associative », 2002

### Les actifs

Les bénévoles en activité professionnelle sont plus nombreux à s'impliquer que les étudiants ou encore les retraités.

Être bénévole ne dépend donc pas uniquement du facteur temps qu'une personne peut consacrer à autrui, mais de son sentiment de bonne intégration sociale.

### Les jeunes

À travers leur engagement bénévole, les jeunes cherchent à acquérir des connaissances, des compétences qu'ils pourront ensuite valoriser dans le cadre de leur cursus scolaire et professionnel, mais leur engagement est bien évidemment marqué par les grandes causes.

Les jeunes cherchent à donner du sens à leur vie mais aussi plus généralement à la vie en société, une manière simple de ré-enchanter le monde.



## Le bénévolat en Alsace\*

On estime entre 27 000 et 29 000 associations en activité en Alsace. Par ailleurs, le nombre de bénévoles dans les associations d'Alsace, en 2010 se situe entre 270 000 et 320 000 (estimation).

Parmi ceux-ci, on peut distinguer entre 7 et 8 bénévoles en moyenne par association, intervenant au moins sur un mode hebdomadaire. Ce raisonnement conduit à estimer qu'entre 150 000 et 170 000 bénévoles interviennent au moins une fois par semaine dans les associations d'Alsace en 2010.

\*Source: Les associations en Alsace, Repères et chiffres clés, Recherches et Solidarités, novembre 2010

## Quels sont les engagements réciproques ?

Bien qu'il n'existe pas de statut spécifique, il y a bien entendu des droits et devoirs. Il est souhaitable que des règles soient définies entre l'association et le bénévole. La Charte du bénévolat ou les règlements internes aux associations précisent les engagements réciproques.

### L'association s'engage à :

- accueillir le bénévole et assurer son intégration dans la vie de l'association,
- informer le bénévole sur les actions et les statuts de l'association,
- définir avec le bénévole les missions qui lui seront confiées,
- veiller à l'adéquation entre le bénévole et sa mission,
- l'accompagner et le former si nécessaire,
- lui offrir une couverture sociale (assurance responsabilité civile). Le contrat d'assurance doit prévoir des garanties pour les bénévoles vis-à-vis de tiers extérieurs mais aussi entre membres de la même association.

### Le bénévole s'engage à :

- accepter les principes et règles de fonctionnement de l'association,
- respecter les statuts de l'association,
- déterminer des heures et des jours durant lesquels l'association pourra compter sur lui,
- se former si nécessaire,
- collaborer dans la discrétion et l'honnêteté,
- participer au projet associatif.

## Comment se faire rembourser ses frais ?

Le bénévole peut prétendre au remboursement des frais qu'il engage pour le compte de l'association s'il est en mesure de produire les justificatifs nécessaires. Si l'association ne peut rembourser les frais engagés ou si le bénévole renonce à se les faire rembourser, il ouvre droit à une réduction d'impôt égale à 66 % de son montant dans la limite de 20 % du revenu imposable.

L'association veillera à remettre au bénévole un reçu fiscal du don du bénévole. Enfin une réduction est aussi possible lorsque vous utilisez votre véhicule personnel, la réduction par kilomètre est de 0,299 € pour les voitures et 0,116 € pour les vélomoteurs. Le barème est révisé chaque année.

Enfin, il existe des « Chèques repas » pour les bénévoles, renseignez-vous auprès des associations !

## Où s'informer ?

Vous voilà donc décidé(e) à consacrer un peu de temps pour une action qui vous tient à cœur. Dans quel domaine, dans quelle association, avec quel public souhaitez-vous vous engager ? Où s'informer ?

### France bénévolat 67 Centre de Strasbourg

France Bénévolat est une association qui accueille les personnes qui recherchent une action bénévole dans tous les domaines. Des conseillers vous accueillent et vous écoutent lors d'un entretien, vous informent sur les offres d'activités bénévoles au sein des asso-

ciations locales et vous orientent selon vos goûts, vos compétences et votre disponibilité.

Accueil du lundi au vendredi de 14h à 17h (sauf le 1<sup>er</sup> jeudi du mois)

### La maison des associations

Vous souhaitez rechercher vous-même une association pour y être bénévole ou simplement participer à ses activités, consultez sur le site de la maison des associations, son annuaire en ligne : [www.mdas.org](http://www.mdas.org).

La maison des associations est un pôle ressources qui met au service des associations des moyens logistiques et des compétences pour réaliser leurs projets. Les créateurs d'association y sont re-

### ZOOM SUR L'ASSOCIATION

## Passerelles et compétences

**OBJET :** l'association a pour but de promouvoir le bénévolat de compétences. Il s'agit d'un concept original et aujourd'hui unique en France.

Il permet à des actifs ou d'autres d'accompagner et transférer leurs compétences professionnelles au profit d'associations du domaine de la solidarité. Les missions sont compatibles avec une activité professionnelle. L'association met en lien vos compétences et les besoins des associations. Les domaines d'activités recherchés sont essentiellement ceux que l'on trouve dans le monde de l'entreprise.

### Passerelles et compétences

Tél. 06 08 95 53 42

Mél: [gourion@passerellesetcompetences.org](mailto:gourion@passerellesetcompetences.org)

çus pour conseils et assistance. Elle est aussi ouverte au grand public qui peut trouver sur place de la documentation sur les associations et consulter son annuaire en ligne.

### Actions bénévolat ABRAPA

L'un des objectifs de cette association est d'apporter aux personnes âgées un mieux-être en complément des services à domicile et des établissements d'hébergement grâce à l'action des bénévoles qui interviennent dans ces différentes structures. Ces actions permettent ainsi de maintenir le lien social. Si vous souhaitez rejoindre les bénévoles d'Actions bénévolat ABRAPA, contactez les !

**France Bénévolat 67 Centre de Strasbourg**  
Maison des Associations  
1a place des Orphelins  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 37 93 92  
Mél: [communication@francebenevolat67.fr](mailto:communication@francebenevolat67.fr)  
[www.francebenevolat67.fr](http://www.francebenevolat67.fr)

Découvrez les annonces des associations qui recherchent des bénévoles !

**La maison des associations**  
1a place des Orphelins  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 25 19 39  
[www.mdas.org](http://www.mdas.org)

**Actions bénévolat ABRAPA**  
1 rue Jean Monnet - BP 70091  
67038 Strasbourg Cedex 2  
Tél. 03 88 21 30 21  
Mél: [actionsbenevolat@abrapa.asso.fr](mailto:actionsbenevolat@abrapa.asso.fr)



# Le bénévolat solidaire et inter-générationnel : auprès de qui ?

*Le soutien, la solidarité intergénérationnelle, le regard des autres prennent tout leur sens et redonnent goût à la vie.*

## Auprès des personnes âgées

Les personnes âgées de 60 ans ou plus représentent 22,6% de la population française; elles seront 25 % en 2020.

Bien que l'on vive de plus en plus longtemps et souvent en bonne santé grâce aux progrès de la médecine et l'amélioration de nos conditions de vie, nous ne sommes pas à l'abri de la solitude, de l'isolement social, d'une altération de la santé ou d'une perte d'autonomie, notamment avec l'avancée en âge.

Le soutien, la solidarité intergénérationnelle, le regard des autres prennent tout leur sens et redonnent goût à la vie. Choisir de pratiquer son activité bénévole auprès de personnes âgées, c'est

s'investir auprès d'un public spécifique, un public avec ses exigences mais aussi ses particularités.

Qu'il s'agisse de tenir la cafétéria dans une maison de retraite ou d'effectuer des visites au domicile d'une personne âgée, le bénévole va « entrer en relation » avec une personne qui a une histoire, une famille, des proches, peut-être un voisinage très actif, des infirmières, des aides-soignantes, pour lui apporter, un soutien, une aide complémentaire, une présence.



## a. Être bénévole en structures pour personnes âgées

Certaines structures souhaitent l'intervention de bénévoles. Vous êtes intéressé(e), contactez-les!

### 1. Les maisons de retraite

#### Le Bois fleuri

60 rue Mélanie  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 11 55 11

#### La Faisanderie

30 rue de la Lisière  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 79 89 75

#### Bethesda Arc-en-Ciel

1 rue du Général Ducrot  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 90 23 80 00

#### Béthléhem

15 route d'Oberhausbergen  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 27 01 71

#### Béthesda - Contades

14 Boulevard Gambetta  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 36 42 00

#### Caritas

21 rue Horace  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 30 27 00

#### Emmaüs Diaconesses Centre - ville

3 rue Sainte Élisabeth  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 14 42 95

#### Emmaüs Diaconesses Kœnigshoffen

33 rue de la Tour  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 90 20 44 88

#### Herrade

25 rue Engelbreit  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 30 44 04

#### Im Laeusch

24 rue de la Lague  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 41 90 20

#### Le Bartischgut

7 rue Bartisch  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 79 14 90

#### Le Brulig - ABRAPA

7 rue du Docteur Nessmann  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 30 05 04

#### Le Kachelofe

44 rue de la Canardière  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 40 05 50

#### Saint Arbogast - Abrapa

3a impasse des Échasses  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 75 10 44

#### Saint Gothard

6 rue de Schaffhouse  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 37 83 00

#### Saint Joseph

9 rue d'Ypres  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 45 53 20

#### Sainte Agnès - Abrapa

6 rue Sainte Agnès  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 44 02 02

#### Clinique de la Toussaint

11 rue de la Toussaint  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 21 75 75

#### Sainte Élisabeth

16 rue Sainte Élisabeth  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 24 77 00

#### L'Air du Temps

3 rue de la Baronne  
d'Oberkirch  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 45 80 45

#### Ma Maison

4 rue Monseigneur Hoch  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 29 22 64

#### Les Mèlèzes

22 rue du Schurmfeld,  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 44 92 00

#### Association d'animateurs en établissements pour personnes âgées: Le mouv'de l'âge

Christine Agro  
28 route de Saverne  
67700 Maennolsheim  
Tél. 06 80 75 23 08

### 2. Les résidences

#### La «Krutenu» - Abrapa

47 rue de Zurich  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 36 27 25

#### Les Halles - Abrapa

22 place des Halles  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 52 52 52

#### Germaine Bord - Abrapa

11 rue St Guillaume  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 35 16 93

#### Mathis - Abrapa

7 rue du Bouclier  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 32 51 79

#### «Jeanne Jugan»

4 rue Monseigneur Hoch  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 29 22 64

#### «Ovide»

21 rue Engelbreit  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 30 44 04

#### Emmaüs Diaconesses Kœnigshoffen

33 rue de la Tour  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 90 20 44 88

#### Les Clarisses

85 route de Mittelhausbergen  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 29 75 05

#### Bilstein

10 rue du Bilstein  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 34 04 05

#### Eugène Delacroix

4 rue Eugène Delacroix  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 30 91 30

#### Services Jardins d'Arcadie

6 place Saint Louis  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 36 21 34



### 3. Les accueils de jour

#### Le Préo - Abrapa

5 rue du Général de Gaulle  
67025 Oberhausbergen  
Tél. 03 88 27 25 79

#### Maryse - Abrapa

1 rue Maryse Bastié  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 39 75 08

#### Les Pâquerettes

15 chemin des Pâquerettes  
67300 Schiltigheim  
Tél. 03 88 81 48 18

#### Résidence du Parc

5 rue Alfred Kastler  
67380 Lingolsheim  
Tél. 03 88 28 86 00

#### Centre de jour de l'Esplanade

1 rue de Nicosie  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 60 66 66

### 4. Les associations qui s'impliquent en structures

#### Relais Malakoff Lorrain Capimtec

Antenne de Strasbourg

**OBJET :** activités sociales de nature à rompre l'isolement des populations les plus âgées.

**MISSIONS :** visites et animation en maisons de retraite (tenue de cafétéria), visites à domicile de personnes âgées.

#### Relais Malakoff Lorrain Capimtec

Antenne de Strasbourg

Henri Brenet

Maison de retraite St Joseph

8 rue d'Ypres  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 27 04 45 ou 06 18 82 90 41

Mél: [henri.brenet@orange.fr](mailto:henri.brenet@orange.fr)

#### Les blouses roses

**OBJET :** l'association intervient bénévolement dans le domaine de l'animation et des loisirs sur la base d'une convention de partenariat avec les établissements médicaux : hôpital et maison de retraite principalement.

#### Les blouses roses

15 rue Brochet  
67300 Schiltigheim  
Tél. 03 88 33 06 34

Mél: [jpcdraca@gmail.com](mailto:jpcdraca@gmail.com)

#### ABRAPA : ateliers informatiques, animations diverses

De nombreux services de l'ABRAPA sont épaulés par des bénévoles.

#### Actions bénévolat ABRAPA

1 rue Jean Monnet - BP 70091  
67038 Strasbourg Cedex 2  
Tél. 03 88 21 30 21

Mél: [actionsbenevolat@abrapa.asso.fr](mailto:actionsbenevolat@abrapa.asso.fr)

#### ZOOM SUR L'ASSOCIATION

## Croix-Rouge Française

**OBJET :** la Croix-Rouge a pour vocation de prévenir et d'apaiser toutes les souffrances.

À la croisée du secourisme, de la solidarité et de la santé, elle est présente sur tous les fronts de la détresse sociale.

**MISSIONS :** l'aide aux personnes âgées se caractérise à Strasbourg, par un groupe de bénévoles qui agissent dans des maisons de retraite en aidant et soutenant les équipes lors des animations.

**Croix-Rouge Française**  
30 rue Schweighaeuser  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 61 84 57

## b. Être bénévole au domicile de personnes âgées

Des associations recrutent des bénévoles pour lutter contre l'isolement des personnes âgées en proposant des visites de convivialité au domicile des personnes âgées. Vous êtes intéressé(e), contactez-les !

### Les Petits Frères des Pauvres

**OBJET :** l'association a pour but de venir en aide aux personnes âgées isolées.

**MISSIONS :** visites à domicile ou en maison de retraite.

#### Petits Frères des Pauvres

18 boulevard Wilson  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 44 57 00  
Mél: [petitsfreres@wanadoo.fr](mailto:petitsfreres@wanadoo.fr)

### Action Sociale Juive

**OBJET :** service polyvalent d'action sociale en faveur des membres de la communauté juive.

**MISSIONS :** soutien moral, conseil, visite à domicile, médiation de personnes malades et/ou âgées isolées.

#### Action Sociale Juive

1a René Hirschler  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 35 63 57

### Centre Intercommunal d'Action Sociale des communes d'Eckwersheim, Lampertheim, Mundolsheim et Vendenheim

**OBJET :** le CIAS propose des services aux personnes âgées ou en établissement d'accueil pour les personnes âgées.

**MISSIONS :** visites à domicile de personnes âgées ou en établissement d'accueil pour personnes âgées

#### Centre Intercommunal d'Action Sociale des communes d'Eckwersheim, Lampertheim, Mundolsheim et Vendenheim

12 rue Berlioz  
67550 Vendenheim  
Tél. 03 88 64 78 04

De nombreuses paroisses et bon nombre de clubs seniors de Strasbourg fonctionnent avec des bénévoles qui rendent visite aux personnes âgées à domicile.

N'hésitez pas à contacter la paroisse de votre quartier, ainsi que la Ville de Strasbourg pour connaître le club senior de votre quartier :

#### Ville de Strasbourg

Service du Soutien à l'autonomie  
1 parc de l'Étoile  
67076 Strasbourg cedex  
Tél. 03 88 60 96 66

## Pourquoi se former ?

**LA FORMATION EST BIEN SOUVENT INDISPENSABLE POUR MIEUX REMPLIR LA MISSION QUI VOUS EST CONFÉE.**

Elle requiert quelques aptitudes ou technicités spécifiques. Nombreuses sont les associations qui forment elles-mêmes leurs bénévoles, notamment dans l'aide aux personnes (accompagnement, soutien scolaire...).

### DES FORMATIONS SPÉCIFIQUES PEUVENT ÊTRE PROPOSÉES

1. La formation proposée aux bénévoles qui interviennent en maisons de retraite.

2. La formation proposée aux bénévoles qui œuvrent au domicile de personnes âgées.

### 1. La formation proposée aux bénévoles qui interviennent en maisons de retraite.

Dans le cadre du Département d'éducation permanente de l'Université Louis Pasteur, le GIP (Groupement d'intérêt public) Alsace Gérontologie Formation expérimente depuis 2005, des sessions de formation destinées aux bénévoles qui œuvrent au sein d'établissements pour personnes âgées y compris personnes dépendantes. Il s'agit de demi-journées animées par des professionnels du secteur gérontologique et par des bénévoles et dirigeants d'associations du secteur. Le ton se veut convivial et l'accent est mis sur l'échange.

### 2. La formation proposée aux bénévoles qui œuvrent au domicile de personnes âgées.

Agir en tant que bénévole au domicile d'une personne âgée, peut rejoindre certaines approches abordées dans la formation pour les bénévoles agissant en établissement, mais ce bénévolat relève d'une toute autre dimension : le lieu de l'action est le domicile intime de la personne. La relation est ainsi souvent un face à face entre deux personnes, sans équipes professionnelles pour vous conseiller et aiguiller.

### Le contenu de la formation :

- .....
- ❖ cerner mes motivations : pourquoi devenir bénévole ?
- ❖ qu'est-ce que le grand âge ? Quelles en sont les pathologies ?
- ❖ connaître et comprendre le fonctionnement des établissements hébergeant des personnes âgées,
- ❖ connaître et collaborer avec les professionnels en place,
- ❖ quelle est ma place de bénévole au sein de ce système (participation, services rendus...)?

**FINANCEMENT :** certaines caisses de retraite peuvent participer au financement de ces formations, une petite participation peut être demandée au bénévole, l'établissement peut également contribuer.

### Le contenu de la formation :

- .....
- ❖ cerner la nature de mon action « bénévole » au domicile d'une personne,
- ❖ acquérir des notions sur les personnes âgées et sur les relations qui peuvent se tisser,
- ❖ qu'est-ce que le grand âge ? Quelles en sont les pathologies ?
- ❖ quel comportement adopter ? Éthique de l'action du bénévole,
- ❖ connaître et collaborer avec les professionnels en place.

Cette proposition de programme peut être destinée à tous les bénévoles œuvrant au domicile de personnes âgées dans le cadre d'une association, d'une paroisse, etc.

Vous êtes intéressé(e) ?  
Contactez-nous !

**Ville de Strasbourg**  
Service du Soutien à l'autonomie

1 parc de l'Étoile  
67076 Strasbourg cedex  
Tél. 03 88 60 96 66

**GIP Alsace Gérontologie**  
Formation

22 place des Halles  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 23 04 38

Mél: [danielle.weber.gipagf@wanadoo.fr](mailto:danielle.weber.gipagf@wanadoo.fr)

## Auprès des malades et de leurs familles

### Association JALMALV

**OBJET :** accompagnement de personnes en fin de vie, changer les mentalités par rapport à la souffrance et à la mort.

**MISSIONS :** accompagnement de malades en unité de soins palliatifs, en hôpital et à domicile et soutien aux personnes en deuil, enfants et adultes.

#### Association JALMALV

31 rue du Faubourg National  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 23 11 82  
Écoute deuil adultes : 06 71 41 24 62  
Écoute deuil enfants : 06 41 71 44 00  
[www.jalmalv-strasbourg.fr](http://www.jalmalv-strasbourg.fr)

### Association Pierre Clément

**OBJET :** formation à l'accompagnement des personnes gravement malades et au soutien de leur entourage.

**MISSIONS :** accompagnement des malades en soins palliatifs, hospitalisés ou à domicile.

#### Association Pierre Clément

4 rue Wencker - BP 362  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 35 18 81  
Mél : [ass.pcllement@free.fr](mailto:ass.pcllement@free.fr)  
[www.association-pierre-clement.fr](http://www.association-pierre-clement.fr)

### Alsace Alzheimer 67

**OBJET :** association de soutien aux familles de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées d'Alsace.

**MISSIONS :** permanence téléphonique, soutien aux familles de malades.

#### Alsace Alzheimer 67

« Le Bois Fleuri »  
Hôpital de la Robertsau  
60 rue Mélanie  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 11 55 17

### France Acouphènes

**OBJET :** des bénévoles vous apportent aide et conseils sur l'acouphène, l'hyperacousie, le neurinome de l'acoustique et le syndrome de Menière.

#### France Acouphènes

4 rue René Laennec  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 30 15 27  
Mél : [daniel.baumert@club-internet.fr](mailto:daniel.baumert@club-internet.fr)

## Auprès de toutes les générations

Vous appréciez l'échange entre les générations et vous souhaitez apporter autant que vous recevez ? Voici le bénévolat intergénérationnel !

Trop souvent, les générations cohabitent sans véritablement se croiser, cloisonnées, repliées sur elles-mêmes. Soucieux de permettre aux différentes générations de grandir ensemble, les institutions, les acteurs de terrain s'inscrivent au quotidien dans une démarche intergénérationnelle.

Autant d'opportunités de valoriser et transmettre l'expérience et les savoirs pour une construction de l'avenir et un sentiment d'appartenance commun. La solidarité intergénérationnelle est une manière de vivre et de grandir en-

semble. Si les personnes âgées peuvent bénéficier de services de bénévoles jeunes ou âgés, les retraités et les personnes âgées peuvent également être au service des plus jeunes. C'est le bénévolat intergénérationnel : visites de courtoisie de jeunes aux aînés, soutien scolaire...

Jeunes et aînés au service de toutes les générations !

#### Aînés au service de plus jeunes

### Lire et faire lire par l'UDAF 67 (Union départementale des associations familiales)

**OBJET :** « Lire et faire lire » est un appel aux retraités pour transmettre le plaisir de la lecture.

**MISSIONS :** organiser des séances de lecture auprès des élèves de CP, CE1 et CE2 à l'heure de l'étude ou du déjeuner.

19 rue du Faubourg National  
BP 70062  
67067 Strasbourg Cedex  
Tél. 03 88 52 89 89

[www.udaf67.com](http://www.udaf67.com) -  
rubrique « Lire et faire lire »

#### Jeunes au service des aînés

### ATES : Atout Génération

**OBJET :** créer et animer toutes activités culturelles, scientifiques, sportives, sociales ou autres, s'adressant à des personnes de tous âges et de toutes conditions sociales.

**MISSIONS :** des étudiants proposent des visites de courtoisie (lecture, discussion, petits services) au domicile de personnes âgées.

#### ATES : Atout Génération

3 rue Richard Brunck  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 35 78 98



## Auprès de toutes les générations

### Aînés au service de plus jeunes

#### Association Grands-Parrains et Petits-Filleuls d'Alsace : une main tendue entre les générations

« Parrainer un enfant, c'est vivre ou revivre l'éveil d'un enfant, en partageant un moment de loisir, en accueillant de temps en temps chez soi » « Près de chez vous, des enfants attendent un parrain ou une marraine de cœur-senior à aimer..., pourquoi pas vous ? »

**OBJET :** créer une relation affective, durable entre des enfants, des adultes et des jeunes « seniors », disposés à se comporter à leur égard comme le feraient de véritables grands-parents.

**MISSIONS :** partager un peu de son temps avec un enfant en quête de grands-parents.

#### Association Grands-Parrains et Petits-Filleuls d'Alsace

Responsable : Danièle JOUANNOT :  
correspondante en Alsace  
de l'Association  
9 cours Fernand Jaenger  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 29 54 41  
[www.grandsparrains.chez.com](http://www.grandsparrains.chez.com)

### Contact et promotion

**OBJET :** soutien aux familles qui ont des difficultés en particulier les familles d'origine étrangère.

**MISSIONS :** les missions de cette association sont l'accompagnement à la scolarité dans les écoles primaires et dans les collèges de la Communauté urbaine de Strasbourg, des cours de français langue étrangère et d'alphabétisation à Hautepierre et à Schiltigheim, un lieu d'accueil parents-enfants : la Papothèque Educative à Cronenburg.

#### Contact et Promotion

22 Place Flaubert  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 29 94 15

### Agir abcd, Association Générale des Intervenants Retraités

**OBJET :** les bénévoles proposent et entreprennent des actions de solidarité mettant à profit leurs expériences professionnelles et humaines (accompagnement des jeunes, aide aux personnes âgées).

**CONTACT :** mardi matin

#### Maison des Associations

1a Place des Orphelins  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 94 06 41  
**Mél :** [agirabcd.alsace@orange.fr](mailto:agirabcd.alsace@orange.fr)

### Agis, Association Générale des Intervenants Séniors

**OBJET :** les séniors se mettent au service des autres (accompagnement des jeunes en difficulté, accompagnement d'entreprise...).

#### AGIS

8 rue des Écrivains  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 25 60 11

**Mél :** [infos.agis@wanadoo.fr](mailto:infos.agis@wanadoo.fr)

### 1 foyer 2 âges

**OBJET :** l'association strasbourgeoise **1 foyer 2 âges** propose de réunir des seniors vivant seuls et souhaitant rompre leur isolement et des jeunes rencontrant des difficultés à se loger.

**MISSIONS DES PERSONNES ÂGÉES :** accueillir au sein de son domicile un jeune.

#### 1 foyer 2 âges

9 place Kléber (2<sup>e</sup> étage,  
Maison des Aînés Kléber)  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 32 91 39 ou 06 85 12 14 00  
**Mél :** [1foyer2ages@free.fr](mailto:1foyer2ages@free.fr)

### ZOOM SUR L'ASSOCIATION

## Unis-Cité Alsace : le volontariat au service des aînés

**OBJET :** l'association propose aux jeunes de 18 à 25 ans qui le souhaitent de s'engager en équipe et à temps plein pendant 9 mois dans des actions de solidarité locale. Il s'agit de jeunes volontaires et non bénévoles.

Un exemple d'action solidaire : le projet « Filleuls du cœur ». « Filleuls du cœur » est une action réalisée par les volontaires d'Unis-Cité avec le concours de la Ville de Strasbourg et d'associations qui permet de lutter contre l'isolement des personnes âgées et de créer du lien social entre les générations par le biais de visites au domicile des personnes âgées qui le souhaitent.

**Unis-Cité Alsace**  
21, rue du 22 Novembre  
67000 STRASBOURG  
Tél. 03 88 23 22 19  
**Mél :** [alsace@uniscite.fr](mailto:alsace@uniscite.fr)

Le volontaire se situe entre le salarié et le bénévole. La loi sur le service civil volontaire autorise plusieurs formes de volontariat associatif, européen, international...

## À qui s'adresse-t-il ?

Le passeport bénévole s'adresse à tous ceux qui font ou qui ont fait du bénévolat sans restriction d'âge.

### **Vous êtes bénévole**

#### **Valorisez vos missions bénévoles**

Vous pouvez intégrer vos expériences dans un projet d'évolution professionnelle :

- demandeur d'emploi et bénévole : il contribue à étoffer votre CV,
- étudiant, mère au foyer... vos expériences bénévoles sont un atout lors d'une recherche d'emploi.

Il vous permet de bénéficier d'un bilan de vos compétences utilisées et acquises lors de vos expériences de bénévolat dans le cadre d'une activité professionnelle.

### **Vous êtes une association**

#### **Attirez et fidélisez vos bénévoles**

En utilisant le passeport bénévole, vous créez un lien particulier avec les bénévoles de votre association !

En tant que responsable d'association, vous exercez des missions de relations humaines d'autant plus complexes qu'elles sont souvent réalisées sans support, guide ou conseil.

Support d'échange avec le bénévole, le passeport bénévole vous aide à faire le point et à valoriser plus facilement sa participation à l'activité de l'association.

Avec le passeport bénévole, vous faites mieux connaître votre association et les missions bénévoles qui y sont exercées et pouvez ainsi attirer de nouveaux bénévoles !

# Le passeport bénévole : la valorisation de mon expérience bénévole

## C'est quoi ?

Le passeport bénévole est un outil de valorisation des expériences bénévoles initié par France Bénévolat en 2007. Il permet à chaque bénévole de valoriser des compétences acquises lors d'activités bénévoles dans un objectif personnel ou professionnel.

## Où se procurer le passeport bénévole ?

On peut se procurer le passeport bénévole pour 1,50€ dans le réseau France Bénévolat et dans les associations partenaires.

Toutes les informations sur le passeport bénévole sont consultables sur le site :

[www.passeport-benevole.fr](http://www.passeport-benevole.fr)  
ou [www.francebenevolat67.fr](http://www.francebenevolat67.fr)

## Comment valoriser son expérience bénévole via le passeport bénévole ?

Reconnu par l'AFPA, Pôle Emploi et le Ministère de l'Éducation Nationale, comme justificatif de dossiers de VAE (Validation des Acquis de l'Expérience), il peut aussi permettre d'obtenir, par voie de dossier, un diplôme de l'Éducation Nationale ou un titre professionnel AFPA (Ministère de l'Emploi).



## Besoin d'aide pour construire votre projet VAE ?

Vous pouvez vous connecter sur : [www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)

### Vous pouvez prendre contact avec :

• les points « information conseil » mis en place par les Conseils Régionaux,

• votre agence Pôle Emploi,

• votre établissement régional de l'AFPA qui est l'organisme de référence en terme de formation professionnelle des adultes et pour tous les titres délivrés par le ministère de l'emploi ou encore vous connecter sur le site régional :

[www.alsace.afpa.fr](http://www.alsace.afpa.fr),

• le Dispositif Académique de Validation des Acquis (DAVA) de votre académie pour toute démarche visant à obtenir un diplôme de l'Éducation nationale.

### Informations sur le Passeport bénévole ?

#### France bénévolat 67 :

Téléphone : 03 88 37 93 92 (de 14h à 17h)

Mél : [communication@francebenevolat67.fr](mailto:communication@francebenevolat67.fr)

En vous rendant à la permanence du lundi au vendredi de 14h à 17h :

#### France Bénévolat 67

MAISON des ASSOCIATIONS

- bureau 212

1a place des Orphelins

67000 Strasbourg

## À Strasbourg, les Maisons des Aînés

Des lieux d'accueil, d'écoute, d'information et de coordination sont à votre service pour vous proposer des réponses et un accompagnement personnalisés.

### Maison des Aînés Conseil des XV

Coordinatrice :  
Jocelyne ROSET

24 rue de l'Yser  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 45 39 35  
Fax. 03 88 45 39 37

Mél : [jocelyne.rosset@strasbourg.eu](mailto:jocelyne.rosset@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Cronenbourg/Hautepierre

Coordinatrice : Danièle RUNTZ  
120 route de Mittelhausbergen  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 10 96 80  
Fax. 03 88 29 85 13  
Mél : [daniele.runtz@strasbourg.eu](mailto:daniele.runtz@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Koenigshoffen/Montagne-Verte/Elsau

Coordinatrice :  
Danièle RUNTZ

Centre Médico-social  
8 rue d'Ostwald  
67200 Strasbourg  
Tél. 03 88 28 08 66

Mél : [daniele.runtz@strasbourg.eu](mailto:daniele.runtz@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Gare/Tribunal/Cathédrale

Coordinatrice :  
Jocelyne ROSET

9 place Kléber  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 90 23 68 50  
Fax. 03 90 23 68 51

Mél : [jocelyne.rosset@strasbourg.eu](mailto:jocelyne.rosset@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Roberstau/Wacken

Coordinatrice :  
Patricia ELBASSIL

18 rue de la Doller  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 31 81 84

Mél : [patricia.elbassil@strasbourg.eu](mailto:patricia.elbassil@strasbourg.eu)

### Centre Médico-social

1 rue du Parc  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 45 85 20

Mél : [patricia.elbassil@strasbourg.eu](mailto:patricia.elbassil@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Neudorf/Bourse/Esplanade/Krutenau

Coordinatrice :  
Angélique WARTHER

132 route du Polygone  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 88 34 05 91  
Fax. 03 88 44 59 70

Mél : [angelique.warther@strasbourg.eu](mailto:angelique.warther@strasbourg.eu)

### Espace Belin-Centre médico social

15 rue de Genève  
67000 Strasbourg  
Tél. 03 88 43 69 00

Mél : [angelique.warther@strasbourg.eu](mailto:angelique.warther@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Neuhoef

Coordinatrice :  
Claudia SCHAEFFTER

2 allée David Goldschmidt  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 90 40 18 76

Mél : [claudia.schaeffter@strasbourg.eu](mailto:claudia.schaeffter@strasbourg.eu)

### Centre médico-social

16 rue de l'Indre  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 90 40 44 00

Mél : [claudia.schaeffter@strasbourg.eu](mailto:claudia.schaeffter@strasbourg.eu)

### Maison des Aînés Meinau

Coordinatrice :  
Claudia SCHAEFFTER

Centre Médico-social  
49 rue de la Canardière  
67100 Strasbourg  
Tél. 03 90 40 14 20

Mél : [claudia.schaeffter@strasbourg.eu](mailto:claudia.schaeffter@strasbourg.eu)



## Dans le département, les Espaces d'Accueil Seniors

Des lieux d'information et d'orientation sont à votre service pour toutes les questions relatives à la vie des personnes âgées et à la prise en charge de la dépendance

### ESPAS CUS-Nord

#### Maison du Conseil Général

Responsable : Brigitte KLEIN  
4 rue des Magasins  
67800 Bischheim  
Tél. 03 69 20 75 91

### ESPAS d'Haguenau

Responsable : Rachel MEYER  
3 rue des Soeurs  
67500 Haguenau  
Tél. 03 68 33 83 78

### Permanence de Bischwiller

Responsable : Rachel MEYER  
48 rue Clémenceau  
67240 Bischwiller  
Tél. 03 68 33 83 78

### ESPAS de Molsheim

Responsable :  
Catherine EGGEMANN  
12 rue des Alliés  
67120 Molsheim  
Tél. 03 88 04 97 92

### ESPAS de Saverne

Responsable : Evelyne BOITEL  
5 rue du Moulin  
67700 Saverne  
Tél. 03 88 91 82 61

### Permanence de Drulingen

Responsable : Evelyne BOITEL  
Maison des services  
6 bis sur des Weyer  
67320 Drulingen  
Tél. 03 88 91 82 61

### ESPAS de Wissembourg

Responsable : Fatia ZIANE  
Villa Germania  
25 rue de Bannacker  
67160 Wissembourg  
Tél. 03 69 06 73 98

### ESPAS de Sélestat

Responsable : Béatrice ROOS  
Place du marché aux choux  
67600 Sélestat  
Tél. 03 68 33 80 71

Nos partenaires

GIP ALSACE GÉRONTOLOGIE FORMATION  
CODERPA DU BAS-RHIN  
COMITÉ RÉGIONAL DE COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE (AGIRC-ARRCO)  
FRANCE BÉNÉVOLAT 67 - CENTRE DE STRASBOURG  
UDAF (UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES) 67  
RELAIS CAPIMMEC MALAKOFF D'ALSACE  
CONTACT ET PROMOTION  
1 FOYER 2 ÂGES  
FONDS SOCIAL JUIF UNIFIÉ  
ACTION SOCIALE JUIVE  
CIAS (CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE) Eckwersheim, Lampertheim, Mundolsheim et Vendenheim  
LA MAISON DES ASSOCIATIONS  
CROIX ROUGE FRANÇAISE  
MAISONS DE RETRAITE EMMAÛS - DIACONESSES  
MAISON DE RETRAITE CARITAS  
ACTION BÉNÉVOLAT ABRAPA  
JALMALV  
ASSOCIATION PIERRE CLEMENT  
PETITS FRÈRES DES PAUVRES  
ALSACE ALZHEIMER 67  
CLUB 55 ANS ET PLUS  
ANR (RETRAITES DES POSTES ET FRANCE TELECOM)  
IMV LA FLEUR DE L'ÂGE  
LIRE ET FAIRE LIRE  
GRANDS-PARRAINS ET PETITS FILLEULS  
UNIS-CITÉ ALSACE  
ATES (ASSOCIATION POUR LE TRAVAIL, L'ÉTUDE ET LE SPORT)  
AGIR, ABCD (ASSOCIATION GÉNÉRALE DES INTERVENANTS RETRAITÉS)  
AGIS (ASSOCIATION GÉNÉRALE DES INTERVENANTS SÉNIORS)  
ASSOCIATION LE MOUV' DE L'ÂGE  
PASSERELLES ET COMPÉTENCES  
FRANCE ACOUPHÈNES  
LES BLOUSES ROSES...

Avec le soutien financier  
de la CRAV



