

# UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT VÉHICULÉ



ARASC  
Strasbourg (67)

## OBJECTIFS

Permettre aux personnes âgées de conserver un certain degré d'autonomie, de maintenir le lien social avec le quartier, les amis, la famille. Permettre aux personnes âgées isolées à domicile, mais aussi en maison de retraite ou foyer résidence, de retrouver le goût de sortir de chez elles. Permettre aux clubs, aux maisons de retraites, d'imaginer de nouvelles formes d'activités permettant de sortir de son quartier et d'accéder à de nouvelles activités culturelles ou de loisir. Permettre aux personnes âgées en fauteuil roulant de participer aux sorties organisées, d'aller faire leurs courses.

## PRATIQUE

Créer un réseau de partenaires. Proposer une offre de transports, de sorties et d'accompagnement à la mobilité. Acquérir un véhicule adapté et accessible. Mettre à disposition des clubs et établissements un système de transport adapté.



## UNE ACTION INNOVANTE D'AIDE À LA MOBILITÉ

Dès 2007, l'ARASC a mis en place un projet d'accompagnement collectif avec le soutien de la Ville de Strasbourg, de la CARSAT et des caisses de retraite complémentaire Agirc et Arrco, sur les quartiers Sud de Strasbourg. Par la suite, les services proposés se sont progressivement étendus.

Un partenariat entre l'ARASC, la Ville de Strasbourg et la société Trafic Communication permet la mise à disposition gratuite du véhicule qui est financé par la publicité. Ce dernier est adapté à la mobilité réduite (marchepied rétractable, rampe d'accès arrière, poignée d'aide à la montée, sièges individuels...) et peut prendre en charge jusqu'à trois fauteuils roulants. Un second véhicule est la propriété de l'ARASC.

La communication est assurée auprès des usagers de l'ARASC, sur le site internet de l'association ou encore à l'aide de flyers distribués lors des manifestations auxquelles participe l'association. L'information est par ailleurs relayée par les maisons des aînés et dans les réunions de quartiers. Un affichage spécifique est mis en place dans les établissements participants.

## UN SYSTÈME PARFAITEMENT ADAPTÉ AUX ÂGÉS LES PLUS FRAGILES

**Les accompagnements collectifs « Les seniors font leurs courses » ont lieu sous forme de tournées d'1h30 environ qui sont proposées tous les jours**

**du lundi au vendredi. La participation du bénéficiaire reste symbolique : 2,50 € par passager et par tournée de 1h30 environ, et 70 € pour les établissements pour la journée complète. Cette participation modeste garantit l'accessibilité du dispositif à tous. Les financements de la Ville de Strasbourg et des caisses primaires et complémentaires de retraite permettent de maintenir ce principe d'accessibilité.**

**L'avantage principal est que ce service fonctionne toute l'année et que les accompagnements sont possibles tous les jours, y compris les dimanches et jours fériés. De plus, le système est souple : on peut rejoindre facilement une tournée sans réserver longtemps à l'avance, de nouvelles tournées et même des accompagnements individuels sont mis en place sur simple demande, sans abonnement ou dossier compliqué à remplir.** Les accompagnateurs vont chercher la personne chez elle, l'aident éventuellement à s'habiller et à se rendre jusqu'au véhicule. L'assistance va jusqu'aux transferts des personnes en fauteuil ou à l'assistance à la marche des personnes les plus dépendantes. Pour tous, l'accompagnateur rassure, apporte bonne humeur et convivialité, propose de porter sacs et cabas.

Les personnes choisissent elles-mêmes les lieux où elles souhaitent se rendre, rien n'est imposé. Pour les sorties « courses » comme pour les sorties « loisirs », l'objectif est de garantir le plus possible autonomie dans les choix et les mouvements. Le recueil

de satisfaction par questionnaire permet aux usagers de donner leur avis et de faire des suggestions d'amélioration. L'ARASC propose à tous ses usagers de participer à son assemblée générale annuelle, et de devenir membre de l'association pour participer à la vie démocratique. **Un comité des usagers a été mis en place pour permettre à des représentants des usagers des différents services de contribuer par leurs avis et suggestions à l'amélioration des prestations.** L'accompagnement véhiculé permet aux personnes de sortir en toute sécurité, avec l'assistance du chauffeur accompagnateur, pour aller faire des courses, une promenade, rendre visite à la famille ou des amis, participer à un événement familial en respectant son rythme personnel... Ce service favorise l'autonomie en soulageant, sans s'y substituer, les aidants familiaux et incite à programmer des sorties (promenade, événement familial, événements culturels) que les usagers ne pourraient plus envisager sans assistance de personne compétente.



Les usagers du service maintiennent donc des activités culturelles, de loisirs, ou du quotidien, en les partageant avec d'autres. Ces temps sont l'occasion de rencontres et de convivialité avec les accompagnateurs, les jeunes volontaires, et entre participants qui aiment se retrouver pour les sorties ou faire les courses.

## DES ACTEURS ENGAGÉS

L'opération mobilise deux chauffeurs-accompagnateurs et deux véhicules. Depuis 2014, une équipe de huit jeunes volontaires en service civique a rejoint l'ARASC. La coordination du projet est assurée par la direction de l'ARASC et le secrétariat.

**La principale difficulté rencontrée concerne le recrutement et la formation des chauffeurs accompagnateurs, et la fidélisation de ces derniers. En effet, les personnes âgées sont attachées à «leur» accompagnateur et sont déstabilisées par les changements. L'ARASC veille donc à mettre en place les formations et l'accompagnement nécessaires pour fidéliser ses salariés.**

Pour 2014, le nombre de passagers transportés est de 787, le nombre de tournées organisées étant de 343.

## VERS DE NOUVEAUX HORIZONS

Un partenariat a été mis en place dans le cadre du dispositif « auto-saveur » avec le foyer-restaurant

de l'ABRAPA Krutenau. Ainsi, le transport et le repas du midi sont proposés dans le cadre d'un forfait de 14€.

De même, un partenariat régulier est proposé avec l'accueil de jour Maryse Bastié au Neuhof et à des personnes âgées qui le souhaitent d'aller participer aux activités collectives.

Les magasins Simply Market et Intermarché de Strasbourg soutiennent quant à eux l'opération. La CARSAT et les caisses de retraite complémentaires ont également apporté leur soutien financier et ont communiqué sur le service auprès de leurs allocataires.

## LE LIEN SOCIAL AU CŒUR DU DISPOSITIF

Les clubs seniors et maisons de retraites, ou tout groupe de personnes âgées constitué d'avance, peuvent bénéficier de la mise à disposition de l'accompagnateur et du véhicule de l'ARASC pour la journée, afin d'effectuer une sortie culturelle (musée, conférence, visite de site...) ou de loisir (marché de Noël, sortie dans les Vosges...).

**En 2014, un partenariat avec Unis-Cité et Malakoff-Médéric a permis à huit jeunes volontaires en Service Civique, dans le cadre de l'opération « Une visite un sourire », d'organiser des accompagnements individuels et collectifs de personnes âgées particulièrement isolées.** Ce projet débuté à l'automne 2014 s'est poursuivi et intensifié en 2015 et 2016. Cette mise à disposition de l'ARASC des volontaires en Service Civique par Unis-cité dans le cadre de l'opération «Une visite, un sourire» complète l'accompagnement véhiculé par un aspect ludique et intergénérationnel.

### APPEL À CONTRIBUTION

Si vous avez mis en place des projets pour les aînés, n'hésitez pas à nous en faire part. [contact@rfvaa.com](mailto:contact@rfvaa.com)